

Allgemeine Dienstleistungspreise CSC Consulting AG

Stand: 01.01.2025

1. Zahlungsvereinbarung

Sofern nicht anders vereinbart, gelten für Produkte und Dienstleistungen folgende Zahlungsbedingungen:

- Software: 100 % bei Bestellung
- Hardware: 100 % bei Bestellung
- Dienstleistungen: Laufende Abrechnung jeweils nach Erbringung der Dienstleistung, üblicherweise zum Monatsende.

Dienstleistungen werden vorzugsweise per Fernsupport erbracht, um Reiseaufwände zu minimieren.

Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Es gelten ergänzend die jeweils aktuellen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CSC Consulting AG“.

Alle Preise verstehen sich exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

2. Softwarebetreuung

Betreuungsverträge werden in der Regel mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten abgeschlossen und verlängern sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, sofern sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende gekündigt werden.

Die jährliche Betreuungsgebühr wird – sofern nicht anders vereinbart – auf Basis der Softwarelizenzkosten berechnet.

Bei Fernsupport wird zusätzlich eine jährliche Remote-Gebühr von CHF 180.00 erhoben, spätestens ab dem ersten Betreuungsfall.

Für Cloud-Services gelten unter Umständen abweichende Regelungen.

3. Zusatzkosten

Sofern nicht anders vereinbart, werden folgende Zusatzkosten separat in Rechnung gestellt:

- Fracht-, Transport-, Übernachtungskosten
- Reisezeit und -kosten (zwischen Dienstsitz und Einsatzort sowie zwischen verschiedenen Einsatzorten)
- Taxi-, Park- und sonstige Reisekosten

Standard-Wegpauschale:

- CHF 1.20 pro Kilometer
- CHF 135.00 pro Stunde (Fahrzeit)

Die Berechnung erfolgt auf Basis von Hin- und Rückweg (ausgenommen Flugreisen).

Reisen per Bahn erfolgen in 1. Klasse und werden nach effektivem Aufwand abgerechnet.

4. Standard-Stundensätze

Sofern keine speziellen Vereinbarungen (z. B. Wartungsverträge, Service-Packages, Abonnemente) bestehen, gelten folgende Ansätze:

Bezeichnung der Dienstleistung	CHF/Std
SAP Support / allg. Dienstleistungen	220.—
SAP Entwicklung / Projektmanagement / Beratung	240.—
IT-Service Engineer	220.—
Consultant / System Specialist / Project Leader	240.—

Zuschläge:

- Nacht-Zuschlag (Mo–Fr 19:00–07:00 Uhr, Fr bis 00:00): CHF 90.—
- Samstags-Zuschlag (00:00–18:00 Uhr): CHF 90.—
- Sonntags- und Feiertagszuschlag (Sa ab 18:00 Uhr bis Mo 07:00 Uhr): CHF 110.—